

實習心理師常面臨的倫理困境

余翊祺、黃筠容、葉亭妤、劉奕廷

佛光大學 心理學系碩士班臨床組

實習是心理專業學生邁向專業助人角色的重要過程，然而，在實務現場中，實習生往往需面對多樣且複雜的倫理困境，例如雙重關係、保密原則等。儘管專業倫理守則已提供基本行為準則，但在實務工作中，實習生仍可能因經驗不足、角色模糊與系統合作的限制而陷入兩難。因此，本次專題報告透過回顧與整合相關文獻，歸納實習心理師常見的倫理困境與因應策略，並提出我們的觀點與反思，期望能及早釐清未來實習中可能遭遇的倫理議題，為實務應對奠定更穩健的基礎。

一、保密原則相關

當心理師提供助人服務時，保密原則是建立信任與確保個案福祉的核心倫理規範。然而，保密亦存在例外情境，需於法律與倫理之間取得平衡。文化與制度背景會影響保密的實踐與個案對隱私的期待，因此心理師需具備文化敏感度與清楚溝通原則與例外，才能穩固治療關係並兼顧風險管理。

定義與內容	保護個案隱私、建立信任；涵蓋個資、諮商紀錄、心理測驗等資料
法律依據	心理師法第十九條；APA倫理守則（2017）
例外情境	自傷/傷人意圖、家暴、虐兒/老，依最小必要原則揭露
影響	強化信任與治療聯盟，違反將導致退縮、中斷治療
文化因素	集體主義文化可能強調家庭利益，對保密期待不同
制度差異	各國法律規範不同，心理師須兼顧當地法令與倫理守則
專業建議	初期清楚告知原則與例外、保持文化敏感度、使用安全平台保管資料

二、多重關係相關

多重關係指心理師與當事人或其親密相關人同時存在多重角色，可能影響專業判斷與服務品質，甚至導致權力濫用。實習心理師常因身處緊密場域（如學校）、身分重疊（學生、實習者、輔導人員）而難以避免多重關係，進而產生角色混淆與倫理挑戰。理解並覺察這些情境，有助於維持專業與倫理界線。

情境類型	說明	可能產生的多重關係問題
緊密場域（如學校）	與個案頻繁互動，如入班、施測、參加活動	角色重疊、移情／反移情，影響專業客觀性
與個案有既有關係	曾為同學、朋友或熟識人士	難以建立治療同盟，個案可能隱瞞敏感資訊
學生身分重疊	同時為學生、實習者與輔導人員	面對多方督導與合作需求，易出現角色混淆

結果

三、自殺防治相關

實習心理師在自殺防治中常面臨知能不足與倫理困境的雙重挑戰，特別在危機評估、保密與通報義務間難以拿捏，影響當事人福祉與信任關係。除需強化自殺防治相關知識、文化敏感度與資源連結能力外，自我照顧亦是不可忽視的重點。透過知能養成與心理支持，方能提升實習心理師的專業勝任力與倫理實踐能力。

考量面向	核心問題	建議對策
個案福祉	自主權、受益權與公平對待的兩難與失衡	熟悉倫理守則，發展文化敏感度與危機介入策略
專業角色	評估經驗不足、保密義務與通報責任的衝突	強化評估訓練、溝通技巧及多元族群處遇能力
專業知能培養	知識與資源連結不足	學習服務對象知識、社會資源、自殺防治知識
自我照顧	情緒耗竭與倫理負擔易導致助人品質下滑	培養身心靈照顧能力，如運動、冥想、自我覺察等

四、實習生角色限制

實習心理師面臨專業耗竭、人際壓力及角色矛盾等挑戰，不僅難以完全實踐理想中的倫理目標，也常因權力與地位低落，在學校體制與職場文化中被動配合。儘管職場倫理有助於維持合作氛圍，但若忽視結構性限制，過度將責任歸咎於實習生，恐怕過於簡化與不公。

限制面向	具體挑戰	我方觀點與回應
專業耗竭	時間、人力與訓練不足，難以完全達成倫理要求	理想與現實需平衡，避免過度理論化，減少挫敗與耗竭
學校內部壓力	與輔導老師、任課老師理念與合作方式差異，造成矛盾	接案方式應依個案需求調整，非爭論專業優劣；時間協調是生存技巧，理念推廣則視單位文化
職場人際與倫理壓力	須遵守未明文的「職場倫理」以免與單位衝突	職場倫理具參考價值，但將合作失敗歸因於實習生不遵守潛規則過於武斷與簡化

結論&建議

一、實習角色與挑戰

實習心理師常因經驗不足、專業知能尚未成熟，以及處於實習單位中的相對弱勢位置，在執行專業任務時面臨高度挑戰。在學校實習情境中，實習心理師需於輔導老師、任課老師與學生間轉換角色，容易出現角色混淆。面對高風險個案時，也可能因欠缺處遇經驗而感到焦慮與無力，進一步影響專業判斷與倫理實踐。

二、自殺防治的倫理困境

台灣目前尚缺乏完整的自殺防治訓練，使實習心理師在面對具有自殺意念之個案時，經常處於尊重個案自主權與防止傷害之間的倫理拉鋸。

若缺乏支持系統與自我覺察訓練，可能因情緒耗竭或過度投入而導致專業界線混淆，影響工作穩定性。

三、保密原則的實務挑戰

實務上常遇到例外情況，對經驗尚淺的實習心理師而言，如何在保密與揭露之間做出恰當判斷，是極具挑戰性的倫理抉擇。

實習心理師應熟悉保密原則的基本內涵與法律例外，並在治療初期清楚說明保密範疇。

此外，文化與制度背景亦會影響保密原則的實踐方式，需具備文化敏感度與法律意識以因應多元場域的需求。

四、多重關係的風險與應對

多重關係可能削弱專業客觀性，甚至造成對個案的無意剝削與信任破裂。特別是在回母校實習或與個案存有舊識關係時，更容易陷入多重關係的灰色地帶。

研究建議應盡量避免進入多重關係，若無法避免，需主動諮詢督導、設定明確界線，並詳實紀錄互動過程，以維護專業倫理與個案權益。

五、整體建議與未來方向

實習心理師於實務工作中面對多樣且交織的倫理挑戰，若欲有效實踐倫理原則，除需持續培養專業知能，亦須倚賴充分督導支持、自我照顧策略與倫理反思能力。未來研究可進一步探討實習心理師面對倫理困境的具體因應模式，並協助建立更完善的倫理教育課程與督導機制，使實習心理師能於專業發展初期穩健前行，並兼顧個案福祉與倫理實踐。